

**Albergo Alla Pagoda**  
**Via Maiaso, 2 - Fraz. Colza**  
**33020 Enemonzo (UD) Italy**  
**Tel. +39 +39.0433.746170**  
**Fax. +39 +39.0433.746170**  
**P.IVA 02040000305**  
**Email: [info@allapagoda.it](mailto:info@allapagoda.it)**  
**WEB: [www.allapagoda.it](http://www.allapagoda.it)**

## **Termini e Condizioni Generali di Soggiorno**

---

### **1. Validità**

Le presenti condizioni sono valide per le prenotazioni in proprio tramite il sito [www.allapagoda.it](http://www.allapagoda.it). Per le richieste di prenotazione relative a prenotazioni particolari, è necessario rivolgersi direttamente alla reception di Albergo Alla Pagoda telefono +39.+39.0433.746170

### **2. Prezzi di vendita**

Tutti i prezzi inseriti sono da intendersi prezzi di listino per l'utente finale - Iva compresa. I prezzi e gli sconti possono essere modificati in qualsiasi momento, senza alcun preavviso, salvo per le prenotazioni già confermate e accettate. E' spettanza di Albergo Alla Pagoda sostituire l'alloggio o rimborsare l'utente in caso di inagibilità dei locali.

### **3. Orari di check-in e check-out**

Gli orari di ingresso e di uscita dagli alloggi sono i seguenti:

check-in previsto dopo le ore 10:30.

check-out previsto entro le ore 10:00.

Tali orari possono eventualmente subire variazioni **solo** previo accordo con la direzione.

### **4. Penalità**

Secondo gli usi e le consuetudini, in caso di annullamento della prenotazione da parte del Cliente, la direzione di Albergo Alla Pagoda ha diritto a richiedere, a titolo di indennizzo, le penalità di annullamento sul prezzo complessivo risultante dalla prenotazione, nelle misure di seguito determinate:

- annullamento pervenuto prima del 3° giorno precedente il soggiorno: penalità del 25%;
- annullamento pervenuto tra il 2° giorno precedente l'arrivo ed il giorno di arrivo : penalità dell'50%.
- il mancato annullamento della prenotazione comporta il pagamento del 80% dell'importo.

### **5. Diritto vigente e foro competente**

Vige il diritto italiano. La competenza territoriale per qualsivoglia controversia dovesse sorgere si individua nell'Autorità giudiziaria competente per valore avente sede nel circondario del Tribunale di Tolmezzo (UD).

### **6. Esclusione di responsabilità**

Tutti i dati sono stati raccolti diligentemente e minuziosamente. Albergo Alla Pagoda non risponde di errori nell'elaborazione o nella trasmissione di dati. L'immissione di dati in altri portali, anche se

parziale, o l'impiego per scopi diversi da quelli qui previsti, sono consentiti soltanto dietro esplicita autorizzazione del cliente, previa autorizzazione e consenso al trattamento e diffusione da parte dei soggetti interessati.

### **7.- Informativa sulla privacy**

"Informativa obbligatoria ai sensi del D.Lgs.196/03 (pubblicato nella G.U. del 29/07/2003, n.174, s.o.), articolo 13, in materia di protezione dei dati personali", di seguito riportato:

1. L'interessato o la persona presso la quale sono raccolti i dati personali sono previamente informati oralmente o per iscritto circa:
  - a) le finalità e le modalità del trattamento cui sono destinati i dati;
  - b) la natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati;
  - c) le conseguenze di un eventuale rifiuto di rispondere;
  - d) i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, e l'ambito di diffusione dei dati medesimi;
  - e) i diritti di cui all'articolo 6;
  - f) gli estremi identificativi del titolare e, se designati, del rappresentante nel territorio dello Stato ai sensi dell'articolo 5 e del responsabile. Quando il titolare ha designato più responsabili è indicato almeno uno di essi, indicando il sito della rete di comunicazione o le modalità attraverso le quali è conoscibile in modo agevole l'elenco aggiornato dei responsabili. Quando è stato designato un responsabile per il riscontro all'interessato in caso di esercizio dei diritti di cui all'articolo 7, è indicato tale responsabile.
2. L'informativa di cui al comma 1 contiene anche gli elementi previsti da specifiche disposizioni del presente codice e può non comprendere gli elementi già noti alla persona che fornisce i dati o la cui conoscenza può ostacolare in concreto l'espletamento, da parte di un soggetto pubblico, di funzioni ispettive o di controllo svolte per finalità di difesa o sicurezza dello Stato oppure di prevenzione, accertamento o repressione di reati.
3. Il Garante può individuare con proprio provvedimento modalità semplificate per l'informativa fornita in particolare da servizi telefonici di assistenza e informazione al pubblico.
4. Se i dati personali non sono raccolti presso l'interessato, l'informativa di cui al comma 1, comprensiva delle categorie di dati trattati, è data al medesimo interessato all'atto della registrazione dei dati o, quando è prevista la loro comunicazione, non oltre la prima comunicazione.
5. La disposizione di cui al comma 4 non si applica quando:
  - a) i dati sono trattati in base ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;
  - b) i dati sono trattati ai fini dello svolgimento delle investigazioni difensive di cui alla legge 7 dicembre 2000, n. 397, o, comunque, per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria, sempre che i dati siano trattati esclusivamente per tali finalità e per il periodo strettamente necessario al loro perseguimento;
  - c) l'informativa all'interessato comporta un impiego di mezzi che il Garante, prescrivendo eventuali misure appropriate, dichiara manifestamente sproporzionati rispetto al diritto tutelato, ovvero si riveli, a giudizio del Garante, impossibile."

Il centro prenotazioni di Albergo Alla Pagoda opera nel rispetto della citata legge sulla privacy.

Pertanto, per l'esecuzione dei servizi richiesti, con la lettura del presente articolo e l'accettazione delle clausole contrattuali di prenotazione on line, il cliente acconsente in modo esplicito al trattamento dei dati personali forniti e al loro conseguente utilizzo per gli adempimenti commerciali, amministrativi e fiscali inerenti il servizio qui offerto. Il consenso, una volta prestato nella forma appena detta, comprende anche l'utilizzo dei dati personale del Cliente per l'invio allo Stesso di materiale pubblicitario sul territorio, predisposto da Albergo Alla Pagoda eventualmente anche di concerto con la locale Azienda di Informazione ed Accoglienza Turistica.

In relazione alle modalità di trattamento, si informa che:

- I dati personali acquisiti verranno raccolti e utilizzati in modo lecito, con sistemi informatici e cartacei, esclusivamente per soddisfare i servizi richiesti.
- L'acquisizione dei dati personali che riguardano il cliente è condizione necessaria per fornire i servizi richiesti. In mancanza, non sarà possibile eseguire i servizi richiesti ed adempiere ai conseguenti obblighi connessi con l'esecuzione di tali servizi.
- In ogni momento l'interessato potrà avere accesso ai propri dati personali e potrà chiedere di modificarli o di cancellarli, rivolgendosi a: Albergo Alla Pagoda (titolare dei dati), Via Maiaso, 2 - Fraz. Colza, Enemonzo (UD) tel +39.0433.746170.

#### **8.- Diritto di Recesso**

Ai sensi del Decreto legislativo n. 185/1999 art. 7 il diritto di recesso non è applicabile ai contratti di fornitura di servizi relativi all'alloggio, ai trasporti, alla ristorazione, al tempo libero quando all'atto della conclusione del contratto il fornitore si impegna a fornire tali prestazioni ad una data determinata o in un periodo prestabilito.